

BERNARD TREMBLAY
2917, rue de la Providence
Ste-Foy, QC, G1W 2C1

Tél. : (418) 658-1411
Courriel : bertrem at videotron dot ca

Un informaticien expérimenté ayant à son actif plusieurs réalisations d'importance. Il a conseillé de nombreux clients de plusieurs secteurs. C'est un professionnel qui peut aborder des problèmes complexes et trouver des solutions pratiques qui seront les plus profitables.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

| |
|---|
| Gouvernement du Québec Centre de Services Partagés du gouvernement du Québec Septembre 2001-Maintenant |
|---|

| |
|--|
| <i>Analyste spécialiste en performance</i> |
|--|

À titre d'analyste en performance. Il réalise plusieurs mandats en performance et capacité de charge pour les systèmes existants et les nouveaux systèmes du ministère et de ses clientèles.

Ses responsabilités sont les suivantes:

- Performance et planification des serveurs du Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale (MESS) et de ses clients, maintenant Centre de Services Partagés du gouvernement du Québec (CSPQ) et relevant du Conseil du Trésor du Québec;
- Veille technologique, proposer des améliorations aux méthodes de travail, aux outils, aux façons de faire en vue d'améliorer la qualité du service et la performance;

Ses principales interventions en performance sont dans les projets suivants:

- Modernisation pour la Régie du Bâtiment du Québec (<http://www.rbq.gouv.qc.ca/dirEntrepreneurs/dirObtenirLicence/>);
- GDF pour le ministère de la famille (<http://www.mfa.gouv.qc.ca/services-de-garde/>);
- Aide parentale (RQAP) du ministère de la Famille (<http://www.rqap.gouv.qc.ca>);
- Placement Québec et son site d'emploi (<http://emploi.quebec.net>);
- Suivi et performance de plus de 700 serveurs de toutes sortes : SQLServer, Exchange, Serveurs Web, Serveurs de fichiers, d'impression, Siebel/Oracle, Virtual Server, Microsoft Hyper-V, VMWare ESX, Windows, AIX, Solaris, Linux.

| | |
|---|------------------------|
| Travailleur autonome (Imaginasys enr.) aujourd'hui | Septembre 1993- |
| <i>Conseiller en informatique senior</i> | |

À titre de travailleur autonome. Il crée Imaginasys enr. Une entreprise à employé unique ayant pour but la consultation en informatique. Il réalise les mandats suivants :

***Commission de Santé et Sécurité au Travail.
2000***

Janvier 2000-Décembre

Planification de charge

- faire le suivi et planification de la charge des ressources informatiques des ordinateurs;
- améliorer et documenter les processus de planification en place;
- réaliser les études nécessaires aux acquisitions matérielles touchant les ordinateurs centraux;
- obtenir périodiquement les besoins des divers intervenants;
- aider à l'analyse et au suivi de la performance .

***La Capitale, assurance générales inc.
1999***

Janvier 1995-Décembre

Plan statistique

- Planifier, organiser, coordonner et suivre les activités de l'équipe du Plan statistique ;
- Participer à la définition, à l'élaboration et à la réalisation de demandes faites par les usagers : l'actuariat, la comptabilité, la souscription, les sinistres, le marketing, etc. ;
- Concevoir et développer l'interface du secteur de l'assurance commerciale avec le Plan statistique ;
- Gérer la qualité des données du plan statistique, les productions, l'entretien et le support des systèmes actuels ;
- Optimiser les requêtes, les interfaces avec les systèmes opérationnels et l'environnement SAS ;
- Agir comme personne-ressource dans le cadre de la refonte des systèmes opérationnels dans un environnement Oracle.

La Société de l'assurance automobile du Québec.
1994

Décembre 1993-Octobre

Système de Gestion des Pièces Plastifiées et Échanges avec la RAMQ

- Participer à la définition, à l'élaboration et à la réalisation des stratégies reliées aux essais des équipements, des logiciels et des applications du projet ;
- Assister le chargé de projet dans les activités relatives à la planification, à l'organisation, à la coordination et au suivi des activités ;
- Réaliser les essais d'acceptation de la composante résidente sur le mini-ordinateur DIGITAL .

| | |
|---|----------------------|
| Roy, Bourassa & associés Août 1993 | Janvier 1989- |
| <i>Conseiller senior en informatique</i> | |

À titre de conseiller senior en informatique, il réalise les mandats suivants :

Ministère des Transports du Québec

Février-Août 1993

Réalisation technique aux systèmes d'inventaire

- Modifier les systèmes de gestion des pièces pour les ateliers mécaniques (PAM 0252) et de gestion de l'inventaire des matériaux mécaniques (GIM 0132) dans le cadre de la réforme Ryan.

Commission de la santé et de la sécurité du travail
1992

Juillet 1991-décembre

Implantation de la phase II du projet de réforme du mode de financement.

- Dresser l'inventaire détaillé des moyens utilisés pour établir la tarification des employeurs ;
- Analyser les impacts sur les systèmes actuariels des travaux de la phase II de la réforme du mode de financement de la CSST ;
- Proposer des solutions devant permettre la prise en charge par les systèmes actuels des effets engendrés par la mise en application de la phase II du mode de financement ;

- Conseiller la direction de l'actuariat dans le cadre de la mise en œuvre du plan directeur des systèmes d'information de la Commission et des orientations retenues ;
- Assister les gestionnaires et le personnel professionnel dans la démarche méthodologique qui vise à faire le bilan actuel en matière de systèmes et à évaluer les besoins ;
- Participer au développement informatique des études visant à améliorer la tarification des employeurs.

Ministère des Communications du Québec

Juin 1990 à mai 1991

Support des logiciels de base et progiciels

- Installer et supporter les divers logiciels et compilateurs (COBOL, PL/1, FORTRAN) ;
- Installer et supporter la nouvelle version de TLMS (Tape Librarian Management System version 5.3) et ses points d'entrée dans les logiciels de base (MVS/ESA).

Ministère des Transports du Québec

Mars à juin 1990

Analyse de la performance du réseau des IBM 8100.

- Prendre des mesures de performance et planifier la charge du réseau des IBM-8100 ;
- Développer la composante statistique de mesure de la performance (avec SAS) ;
- Réaliser l'analyse préliminaire et fonctionnelle ; superviser la réalisation et l'implantation d'un système de mesure et de suivi de la charge des mini ordinateurs IBM-8100.

Commission de la santé et de la sécurité du travail

Février-mars 1990

Analyser les processus de gestion des problèmes et de gestion des changements.

Régie de l'assurance automobile du Québec

Mars 1989-janvier 1990

Réaliser des études de caractérisation et d'évaluation de charges de traitement du centre de traitement informatique des données.

| | |
|---|------------|
| SHL Systemhouse inc. 1988-Janvier 1989 | Mai |
| <i>Conseiller senior en informatique</i> | |

**Ministère des Communications du Québec
1988**

Août 1988-décembre

Assurer un soutien technique à l'optimisation des espaces magnétiques et à l'étude des nouvelles technologies.

Régie de l'assurance automobile du Québec

Juillet-août 1988

Donner un avis sur les orientations technologiques à moyen et long terme de la RAAQ.

Ministère des Communications du Québec

Mars-juillet 1988

Évaluer les impacts sur les configurations physiques des ministères concernés, de déterminer les stratégies, d'évaluer les coûts et faire des recommandations.

Ministère de l'Énergie et des Ressources du Québec

Mai- juillet 1988

Participer aux orientations technologiques du MER

| |
|---|
| CGI inc. Avril 1987-avril 1988 |
|---|

| |
|--|
| Conseiller senior en informatique |
|--|

Ministère du Revenu du Québec

Avril 1987-mars 1988

Réaliser l'encadrement de la demande informatique découlant de la refonte des systèmes du ministère.

Commission de la santé et de la sécurité du travail

Août-novembre 1987

Réaliser une étude sur le coût et la facturation des services informatiques.

Société immobilière du Québec

Juillet-août 1987

Planifier la charge informatique.

Régie des rentes du Québec

Avril-septembre 1987

Planifier la charge informatique.

| | |
|--|--------------|
| Le groupe DMR inc. 1982-avril 1987 | Avril |
| Conseiller en informatique | |

Régie des rentes du Québec
1987

Décembre 1986-avril

Définir les modalités d'intervention de la Division technologie dans le développement des systèmes.

Ministère des Communications du Québec
1987

Septembre 1986-avril

Mettre en place un système de mesure, de suivi de la performance et de planification de la charge de traitement.

Ministère des Communications du Québec

Avril-août 1986

Définir une méthodologie de planification de charge.

Ministère des Communications du Québec
1986

Décembre 1985-mars

(Projet Conjoint avec le Ministère de l'éducation)

Réaliser un banc d'essai de la technologie de rubans de format cartouche (IBM 3480) et définir une méthodologie de planification de charge.

Ministère du Revenu du Québec

Février-décembre 1985

Installer la composante MICS/CICS et planifier la charge de traitement.

Commission de la santé et de la sécurité du travail

Avril 1983-août 1986

Mettre en place les mécanismes de planification de la charge et d'effectuer la planification

Papeterie Reed Ltée
1983

Novembre 1982-mars

Ajuster les systèmes de prix de revient et de paie.

Société d'habitation du Québec

Juillet-octobre 1982

Participer au développement du système d'aide à l'accession à la propriété résidentielle.

Fédération des caisses populaires et d'économie Desjardins de Québec

Avril-juillet 1982

Réaliser des améliorations au système de compensation bancaire.

**La Métropolitaine, assurance vie
1982**

Septembre 1981-avril

Assistant actuaire et informaticien

**Statistique Canada
septembre 1981**

Avril 1980-

Analyste programmeur

**Université du Québec à Chicoutimi
août 1979**

Janvier 1976-

Consultant en informatique et chargé d'exercices (temps partiel)

AUTRES EXPÉRIENCES ET RÉALISATIONS

Membre actif de la liste SAS (comp.soft-sys.sas) sur internet.

ÉDUCATION ET FORMATION PROFESSIONNELLE

Plusieurs cours d'analyse et conception de systèmes
aujourd'hui **1980 –**

Première année de maîtrise en statistique
(actuariat), **1980**
Université Laval

Baccalauréat en mathématiques, **1979**
Université du Québec à Chicoutimi

Trois (3) premiers examens de la Société des actuaires de Chicago.
1980-1982

Diplôme d'études
collégiales, **1975**
Collège de Chicoutimi

LANGUES

Français et anglais

Références

- M. Michel Dubreuil Ministère de la Justice 646-9633 ;
- M. Richard James La Capitale 646-7477 ;
- M. Marc Grégoire CIA/Desjardins CCPED 835-8444 (poste 3857) ;
- M. Hung Nguyen CODASYS inc. 653-5015.